

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **Articolo 1 - Definizioni**

1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita (dinnanzi "CGV") si intende per:
- "Venditore", la società SEDIARREDA SRL, con sede in Via Cividale , 24 – 33044 Località Case – Manzano (UD), P.IVA e C.F. IT02535810309, Registro Imprese Udine n. 02535810309;
  - "Cliente", la persona fisica o giuridica che acquista dal Venditore beni mobili (dinnanzi "i Prodotti" o al singolare "il Prodotto");
  - "Cliente Consumatore", il Cliente persona fisica qualificabile come consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), che acquista per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta, a cui si applicano, tra le altre, le norme previste nella Parte III, Titolo III, Capo I, (Diritti dei Consumatori nei contratti);
  - "Contratto", il contratto di compravendita stipulato tra il Venditore e il Cliente, avente a oggetto l'acquisto a distanza di Prodotti tramite la rete internet (previa registrazione al sito web [www.sediarreda.com](http://www.sediarreda.com) - dinnanzi "il Sito"), il telefono, il telefax o la posta elettronica, utilizzando i recapiti ufficiali indicati dal Venditore;
  - "Produttore", il fabbricante del Prodotto finito o di una sua componente.

### **Articolo 2 – Oggetto**

1. I Prodotti in vendita sono illustrati sul Sito e vengono descritti nelle relative schede informative suscettibili di aggiornamenti e modifiche in qualsiasi momento.
2. Il Venditore si riserva altresì la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Prodotti senza preavviso.
3. Il Venditore non risponde per eventuali inesattezze delle schede tecniche fornite dal Produttore o differenze sui colori e finiture articoli e varianti riprodotti dallo schermo nel caso di visione del catalogo online. Tutte le informazioni di aiuto all'acquisto (Videoguide, F.A.Q., etc.) vanno considerate quale semplice materiale informativo generico.
4. Il Contratto sarà regolato dalle CGV, nonché dalle disposizioni di cui al codice civile, da quelle del d.lgs. 70/2003 e (per i soli Clienti Consumatori) da quelle del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206; per quanto concerne la tutela della riservatezza, si applica la normativa di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
5. Il Cliente è tenuto a conservare copia, in forma cartacea o elettronica, delle CGV valide al momento della stipula del contratto a distanza.

### **Articolo 3 – Ordine e conclusione del Contratto**

1. Gli ordini di acquisto on-line dovranno essere inoltrati secondo la procedura presente sul Sito (di seguito "Procedura d'Ordine").
2. Il Contratto viene stipulato mediante l'esatta compilazione da parte del Cliente del modulo d'ordine sul Sito che si considera quale proposta contrattuale; il contratto viene concluso nel momento in cui al Cliente viene comunicata l'accettazione da parte del Venditore di cui all'art. 3.6.
3. Prima della conclusione del Contratto, il Cliente visualizza una pagina web stampabile con il riepilogo dell'ordine (che consente di correggere eventuali errori), nella quale sono riportati gli estremi e la sede del Venditore, le caratteristiche essenziali e il prezzo del Prodotto, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, le modalità

e i termini di consegna e l'esistenza del diritto di recesso (solo per il Cliente Consumatore). Tali informazioni, insieme alle altre previste dal d.lgs. 206/05 e alle CGV vengono inviate all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

4. Il Cliente, si impegna a verificare la correttezza dei dati inseriti al momento dell'ordine e a stampare e conservare il riepilogo dell'ordine e l'eventuale ricevuta di pagamento, nonché le CGV, già visionate e accettate durante il processo d'acquisto.

5. La ricezione dell'ordine da parte del Venditore verrà confermata mediante invio di messaggio e-mail all'indirizzo precedentemente comunicato dal Cliente, riportante il numero d'ordine o riferimento, la data dell'ordine, i dati relativi alla fatturazione, l'indirizzo di consegna del Prodotto, le informazioni inerenti le caratteristiche essenziali del Prodotto, nonché, se presenti, quelle di dettaglio, i prezzi con l'esposizione dei costi di consegna e dei tributi applicabili, le informazioni relative al recesso (solo per il Cliente Consumatore).

6. L'ordine sarà subordinato ad accettazione da parte del Venditore che comunicherà la propria accettazione o l'eventuale rifiuto a mezzo e-mail o, in alternativa, a mezzo fax o posta ordinaria. Il Venditore provvederà quindi alla verifica del pagamento (ove effettuato contestualmente all'ordine), alla verifica della disponibilità della merce e, nel caso in cui l'ordine vada a buon fine, all'elaborazione e accettazione definitiva dello stesso. L'ordine sarà archiviato nei sistemi informatici del Venditore.

7. Nel caso in cui l'ordine sia effettuato utilizzando altri mezzi di comunicazione (telefono, fax, email, posta ordinaria, etc.) il Venditore invierà tramite e-mail o, in alternativa, a mezzo fax o posta ordinaria, le CGV relative all'offerta, che dovranno essere sottoscritte dal Cliente per accettazione e rispedito al Venditore esclusivamente ai recapiti indicati dal Venditore stesso.

8. L'eventuale avviso di mancata accettazione dell'ordine a causa di indisponibilità del Prodotto e/o a causa di tempi di consegna più lunghi rispetto a quelli indicati nella scheda del Prodotto, sarà comunicato tempestivamente al Cliente. In tali casi il Cliente potrà cambiare il Prodotto, attendere la disponibilità dello stesso entro i nuovi tempi comunicati o annullare l'ordine richiedendo il rimborso per la somma eventualmente già pagata.

9. Per ogni ordine effettuato il Venditore emette idonea fattura accompagnatoria o -su richiesta del cliente- documento di trasporto. Per l'emissione di tali documenti fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nella Procedura d'Ordine. Dopo l'emissione della fattura non sarà possibile effettuare alcuna modifica alla stessa.

#### **Articolo 4 - Accettazione delle condizioni generali di vendita**

1. Il Cliente, con l'invio telematico dell'ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la Procedura d'Ordine e di accettare integralmente e incondizionatamente le CGV.

2. Le CGV sono applicabili, altresì, agli ordini inoltrati tramite posta elettronica o telefono.

3. Il Cliente prende atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

#### **Articolo 5 - Prezzi**

1. Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati all'interno del Sito sono espressi in euro.

2. Secondo la tipologia di Cliente (Cliente Consumatore o non Consumatore), i prezzi di vendita vengono esposti al lordo o al netto dell'IVA, che viene comunque applicata secondo le aliquote vigenti. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori sono indicati e calcolati nella Procedura d'Ordine e visualizzati nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

### **Articolo 6 - Pagamenti e rimborsi**

1. Il pagamento può essere effettuato con le modalità riportate nel Sito, che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.
2. Il Venditore emetterà fattura/ricevuta inviandola tramite e-mail al Cliente. Per l'emissione della fattura/ricevuta faranno fede le informazioni fornite dal Cliente, che si assume ogni responsabilità in ordine alla veridicità e/o esattezza delle stesse. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura/ricevuta.
3. In caso di esercizio del diritto di recesso, l'eventuale rimborso al Cliente Consumatore verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Venditore scelta dal Cliente Consumatore, nei termini previsti dall'art. 10.

### **Articolo 7 – Spedizione e consegna Prodotti**

1. I Prodotti acquistati tramite il Sito, telefonicamente o via e-mail vengono recapitati da corrieri nazionali, all'indirizzo di consegna indicato nella Procedura d'Ordine dopo la ricezione del pagamento, ad eccezione del contrassegno, a meno che il Venditore non abbia richiesto anche in tal caso la corresponsione di un acconto.  
Durante la Procedura d'Ordine è possibile indicare un destinatario e un luogo di consegna diversi da quelli forniti per l'intestazione dell'ordine e della fattura.
2. Le spese di spedizione vengono calcolate in base al volume della merce e al luogo di destinazione; il calcolo delle stesse può essere effettuato gratuitamente e senza impegno simulando l'acquisto sul Sito.
3. Il Cliente può comunicare ogni ulteriore informazione aggiuntiva ritenuta importante da indirizzarsi al corriere compilando il campo note nella Procedura d'Ordine o inviando immediatamente dopo l'acquisto un'e-mail al Venditore all'indirizzo [info@sediarreda.com](mailto:info@sediarreda.com).
4. Il Venditore provvede a informare il Cliente tramite e-mail dell'imminente spedizione.  
All'interno della predetta comunicazione sono presenti tutti i riferimenti utili per monitorare la spedizione e in allegato viene trasmessa una copia del documento di trasporto che accompagna la merce.
5. Al fine di agevolare la consegna dei Prodotti, il Venditore include gratuitamente per ogni ordine il servizio di preavviso telefonico da parte del corriere che provvederà a contattare telefonicamente il Cliente per concordare giorno e fascia oraria di consegna, previo utilizzo del recapito telefonico precedentemente inserito. Il predetto servizio consente di concordare con il corriere la consegna entro le successive 48 ore.  
Eventuali spese di giacenza derivanti dall'impossibilità di effettuare la consegna entro i predetti termini saranno totalmente a carico del Cliente.
6. Salvo quanto indicato nell'art. 7.7, i Prodotti saranno consegnati all'indirizzo inserito dal Cliente nei termini esposti nelle singole Schede-Prodotto e, comunque, per i Clienti Consumatori al più tardi entro trenta giorni dalla data di conclusione del Contratto. Il Venditore effettuerà la consegna per il tramite di vettori, solo nelle zone specificate nel Sito e/o comunicate tramite e-mail o telefonicamente. La consegna si intende effettuata al numero civico del destinatario indicato nei documenti di trasporto.
7. I tempi di consegna sono indicativi e comunque da considerarsi validi qualora non sussistano impedimenti o cause di forza maggiore. I tempi di consegna possono variare rispetto a quanto indicato nelle Schede-Prodotto visibili sul Sito o comunicati tramite e-mail o telefonicamente, ciò in relazione al tipo di Prodotto e di finitura ordinata, della disponibilità a magazzino, dello stato

della produzione al momento dell'ordine, dell'effettiva produzione del materiale ed in base al luogo di consegna.

8. I tempi di consegna possono essere verificati in ogni momento dal Cliente con gli operatori del Venditore mediante comunicazione telefonica o e-mail. Nel caso di ritardi o variazioni nella data prevista di consegna, verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail al Cliente.

9. La consegna standard viene effettuata al piano strada/bordo camion. La consegna al piano è disponibile come servizio aggiuntivo solo per spedizioni effettuate sul territorio italiano. Tale servizio prevede un supplemento di prezzo variabile a seconda del volume e del peso della merce da consegnare; il supplemento sarà evidenziato chiaramente durante la Procedura d'Ordine, al momento della selezione dello stesso. L'eventuale selezione della consegna al piano prevede l'impiego di personale senza l'utilizzo di montacarichi, macchinari o altre attrezzature speciali.

10. È onere del Cliente verificare l'accessibilità dei mezzi di trasporto, e della merce ordinata, nel luogo di consegna segnalando eventuali difficoltà prima della spedizione della stessa. L'ordine può essere annullato previo rimborso al Venditore delle spese di consegna, delle spese di rientro della merce nonché di gestione dell'ordine evaso.

11. Le consegne effettuate in zone disagiate quali isole minori, zone montane difficilmente raggiungibili, zone pedonali e/o ad accesso limitato ai normali mezzi di trasporto merci possono subire un supplemento di prezzo in ragione delle difficoltà incontrate nella consegna.

12. Nessuna responsabilità può essere addebitata al Venditore per i ritardi nella consegna imputabili al corriere.

13. La merce viene accuratamente dotata di imballo presso i magazzini del Venditore con materiali resistenti ed adatti ad assicurare una protezione ottimale durante il trasporto.

14. Tutte le spedizioni sono coperte da assicurazione senza costi aggiuntivi. Tale assicurazione garantisce e tutela il Cliente in caso di danni o smarrimenti durante il trasporto.

15. Per far valere l'assicurazione, al momento della consegna della merce il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto o fattura accompagnatoria;
- che gli imballi risultino perfettamente integri e non alterati, anche nei nastri di chiusura;
- che l'aspetto esteriore dei Prodotti corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto o fattura accompagnatoria (ad esempio: presenza di pallet)

16. Al momento della consegna il Cliente dovrà controllare la conformità dei Prodotti consegnati a quelli ordinati e, in particolare, l'integrità e l'assenza di difetti esteriori. In caso di manomissioni e/o rotture degli imballi, il Cliente dovrà accettare la merce con "Riserva di Controllo", descrivendo personalmente ed in maniera dettagliata il danno su tutte le copie delle ricevute di consegna del corriere (ad esempio: "riserva di controllo merce per imballo danneggiato").

In ipotesi di evidenti danni ai Prodotti, il Cliente può direttamente rifiutare la consegna, descrivendo personalmente su tutte le copie delle ricevute di consegna del corriere il motivo del mancato ritiro (ad esempio: "non ritiro la merce per evidenti danni agli imballi e ai Prodotti interni").

17. Solo dopo le verifiche di cui ai punti che precedono il Cliente dovrà sottoscrivere il documento di consegna, non potendo successivamente opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto a lui consegnato in relazione all'ordine effettuato.

18. Qualora non ci fosse corrispondenza tra l'ordine e la consegna, il Cliente dovrà non accettare la merce e sollevare la contestazione direttamente al vettore.

19. Accertata la presenza di un danno dovuto al trasporto, il Cliente è tenuto a segnalarlo al Venditore entro cinque giorni dal ricevimento della merce mediante e-mail, allegando documentazione fotografica degli imballi e delle merci danneggiate.

20. Gli imballi originali ed eventuali accessori devono in ogni caso essere mantenuti per tutta la durata della garanzia del Prodotto. Gli stessi, una volta dismessi vanno smaltiti in conformità alla normativa vigente in materia.

21. È possibile ritirare il materiale ordinato anche provvedendo al ritiro in proprio presso i magazzini del Venditore siti in Manzano (UD), previo appuntamento telefonico.

### **Articolo 8 – Garanzia per i vizi (per i Clienti non Consumatori)**

1.I Prodotti acquistati sono soggetti alle garanzie previste dal codice civile, in particolare per ciascun Prodotto acquistato da un Cliente, quest'ultimo beneficerà della garanzia per vizi della cosa venduta di cui agli artt. 1490 e ss. c.c.; l'azione volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorso un anno dalla consegna del Prodotto acquistato e i relativi vizi dovranno essere denunciati nei termini di cui al combinato disposto degli artt. 1495 e 1511c.c. (otto giorni dal ricevimento per vizi e difetti di qualità apparenti).

2.Il Cliente è tenuto a segnalare al corriere, all'atto della consegna, eventuali vizi apparenti riscontrati sui Prodotti compravenduti annotandoli nella ricevuta di consegna, rispettando le norme di comportamento indicate nel precedente art. 7 , punto 15 e seguenti che andranno osservate scrupolosamente pena l'impossibilità di attivare la polizza assicurativa. Eventuali ulteriori vizi non rilevabili alla consegna vanno segnalati e documentati per iscritto, anche a mezzo fotografia, nei termini di legge (otto giorni), indicando il codice dell'articolo.

Sono espressamente esclusi dalla garanzia per vizi i difetti causati al Prodotto dal trasporto, dal montaggio non corretto, dall'uso improprio o non conforme alla normale destinazione d'uso del Prodotto, dalla mancata osservanza delle istruzioni di uso e manutenzione, dalla ordinaria usura e da ogni altra circostanza non riconducibile al Venditore.

3.Nei casi di sostituzione in garanzia, il Venditore provvederà a ritirare il materiale difettoso per la verifica tecnica dei difetti evidenziati dal Cliente. Il ritiro verrà effettuato concordando con il Cliente data e orario; il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale, adeguatamente sigillata, completa di tutte le sue parti (compresi imballo, protezioni interne, esterne, pallet in legno ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, attrezzature di montaggio etc.).

4.Nel caso in cui il Cliente non sia in possesso degli imballi originali, potrà acquistarne di nuovi dal Venditore. Al Cliente verrà fornito un numero di autorizzazione al rientro del Prodotto che dovrà essere indicato all'esterno dell'imballo, seguendo le indicazioni fornite direttamente nella relativa e-mail di autorizzazione del Venditore.

5.Il Venditore si prenderà cura dell'organizzazione del trasporto di rientro e riconsegna merce sostituita/riparata in garanzia.

6.Nel caso in cui il Venditore non fosse in grado di rendere al Cliente un Prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), ove il Cliente acconsenta, il Venditore potrà procedere alla sua sostituzione con un Prodotto di caratteristiche pari o superiori.

7.Il Cliente è tenuto a consultare attentamente e conservare le istruzioni di uso e manutenzione fornite con il Prodotto, prima del suo utilizzo.

8.Il Cliente è tenuto a conservare gli imballi originali e tutta la documentazione supplementare dei Prodotti acquistati fino alla decadenza dei termini di garanzia.

### **Articolo 9 – Garanzia legale di conformità (per i Clienti Consumatori)**

1. Per ciascun Prodotto acquistato da un Cliente Consumatore, quest'ultimo beneficerà della garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del d.lgs. 206/05. La garanzia legale a carico del Venditore si applica per i difetti di conformità che si manifestino entro due anni dalla data di consegna del Prodotto e che siano denunciati dal Cliente Consumatore entro i due mesi successivi dalla data della scoperta dei difetti stessi, in conformità all'art. 132 del d.lgs. 206/05.
2. Il Cliente Consumatore è tenuto a segnalare al corriere, all'atto della consegna, eventuali vizi di conformità riscontrati sui Prodotti compravenduti annotandoli nella ricevuta di consegna rispettando le norme di comportamento indicate nel precedente art. 7, punto 15 e seguenti che andranno osservate scrupolosamente pena l'impossibilità di attivare la polizza assicurativa. Eventuali ulteriori vizi non rilevabili alla consegna vanno segnalati e documentati per iscritto, anche a mezzo fotografia, nei termini di legge (due mesi), indicando il codice dell'articolo.
3. Il personale addetto, provvederà a fornire al Cliente Consumatore le informazioni necessarie relativamente ai presupposti ed alle procedure per la fruizione della garanzia legale di conformità. Il Venditore stabilisce entro un termine ragionevole di tempo se sussistono i requisiti per l'applicazione della garanzia, informando il Cliente Consumatore sulla valutazione effettuata e sulla soluzione esperibile per il ripristino della conformità del Prodotto.
4. Sono espressamente esclusi dalla garanzia di conformità i difetti causati al Prodotto dal trasporto, dal montaggio non corretto, dall'uso improprio o non conforme alla normale destinazione d'uso del Prodotto, dalla mancata osservanza delle istruzioni di uso e manutenzione, dalla ordinaria usura e da ogni altra circostanza non riconducibile al Venditore.
5. Nei casi di sostituzione in garanzia, il Venditore provvederà a ritirare il materiale difettoso per la verifica tecnica dei difetti evidenziati dal Cliente Consumatore. Il ritiro verrà effettuato concordando con il Cliente Consumatore data e orario; il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale, adeguatamente sigillata, completa di tutte le sue parti (compresi imballo, protezioni interne, esterne, pallet in legno ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, attrezzature di montaggio etc.). Nel caso in cui il Cliente Consumatore non sia in possesso degli imballi originali, potrà acquistarne di nuovi dal Venditore. Al Cliente Consumatore verrà fornito un numero di autorizzazione al rientro del Prodotto che dovrà essere indicato all'esterno dell'imballo, seguendo le indicazioni fornite direttamente nella relativa e-mail di autorizzazione del Venditore.
6. Il Venditore si prenderà cura dell'organizzazione del trasporto di rientro e riconsegna merce sostituita/riparata in garanzia.
7. Nel caso in cui il Venditore non fosse in grado di rendere al Cliente Consumatore un Prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), ove il Cliente Consumatore acconsenta, il Venditore potrà procedere alla sua sostituzione con un Prodotto di caratteristiche pari o superiori.
8. Il Cliente Consumatore è tenuto a consultare attentamente e conservare le istruzioni di uso e manutenzione fornite con il Prodotto, prima del suo utilizzo.
9. Il Cliente Consumatore è tenuto a conservare gli imballi originali e tutta la documentazione supplementare dei Prodotti acquistati fino alla decadenza dei termini di garanzia.

**Articolo 10 - Diritto di Recesso (per i Clienti Consumatori)**

1. Ai sensi e nei limiti di cui all'art. 52 e ss. del d.lgs. 206/05, il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, entro quattordici giorni a partire:
  - dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;

- nel caso di una pluralità di Prodotti ordinati dal Cliente Consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
  - nel caso di consegna di un Prodotto costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.
2. Il diritto di recesso va applicato al Prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di recesso solamente su parte del Prodotto (es. sedili o piani di tavolo).
  3. Prima della scadenza del periodo di recesso, il Cliente Consumatore informa il Venditore della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal Contratto utilizzando il modulo tipo di recesso che si trova alla fine delle presenti condizioni generali di vendita oppure presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto (da inviarsi tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno anticipata via e-mail all'indirizzo indicato sul Sito).
  4. La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto, specificando se il recesso è parziale (in caso di acquisto di più articoli) o totale, l'ordine, il numero della fattura, il codice e la quantità dei Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso.
  5. A seguito del corretto esercizio del diritto di recesso, il Venditore provvederà a inoltrare al Cliente Consumatore il codice di recesso che dovrà essere indicato dal Cliente Consumatore al momento della restituzione del Prodotto.
  6. Il Cliente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso in caso di:
    - a) contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto da parte del Venditore;
    - b) fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
    - c) contratti in cui il Cliente Consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il Venditore fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal Cliente Consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;
    - d) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.
  7. Il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente Consumatore senza indebito ritardo. Il Venditore è autorizzato a trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Cliente Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
  8. Il Venditore eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente Consumatore per la transazione iniziale.
  9. Le spese di restituzione saranno a carico del Cliente Consumatore che sceglierà autonomamente anche il corriere e la modalità di spedizione del materiale.
  10. I Prodotti dovranno essere restituiti al Venditore tramite corriere incaricato dal Cliente Consumatore, integri nella confezione originale adeguatamente sigillata, completi in tutte le parti (compresi imballo, protezioni interne, protezioni esterne, pallet in legno ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, attrezzature montaggio, etc..)
  11. Il Venditore respingerà qualsiasi Prodotto non imballato, mancante della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale, ovvero di elementi integranti del Prodotto (accessori, viti, etc.) o comunque restituito con modalità diverse da quelle sopra specificate, così come i Prodotti per i

quali non siano state integralmente già pagate dal Cliente Consumatore le spese di restituzione, ovvero nel caso in cui non siano state rispettate le altre modalità e i tempi previsti dal d.lgs. 206/05 per l'esercizio del recesso.

12. Il Cliente Consumatore è, comunque, responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti stessi.

13. Salvi i limiti inderogabili di legge, sono esclusi dal rimborso a seguito di recesso i costi di consegna supplementari se il Cliente Consumatore aveva specificamente richiesto una modalità di consegna non convenzionale più costosa rispetto a quella base, nonché gli eventuali costi opzionali di consegna al piano e le spese d'incasso del contrassegno.

### **Articolo 11 - Limitazioni di responsabilità**

1. Entro i limiti previsti dall'art. 1229 c.c. e, per il Cliente Consumatore, dal d.lgs. 206/05, il Venditore non è responsabile:

a) per danni diretti o indiretti eventualmente subiti dal Cliente/ Cliente Consumatore o da terzi in dipendenza dell'acquisto, dell'uso (anche improprio) e/o del mancato uso dei Prodotti, nonché della loro manomissione;

b) per danni, perdite e costi subiti dal Cliente/ Cliente Consumatore a seguito della mancata o ritardata consegna del Prodotto, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

2. I tempi di riparazione o eventuale sostituzione del Prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche dei Produttori e nessun danno potrà essere imputato al Venditore per eventuali ritardi nell'effettuazione di tali operazioni. Durante il periodo d'attesa il Venditore non fornirà alcun prodotto sostitutivo.

3. In ogni caso di forza maggiore o caso fortuito il Venditore, nei limiti della legge applicabile, avrà la facoltà di risolvere, in tutto o in parte, il contratto, sospenderne o differirne l'esecuzione.

### **Articolo 12 – Giurisdizione e foro competente**

1. Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

2. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del Contratto la competenza territoriale appartiene esclusivamente al foro di Udine.

3. È fatta salva la competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

### **Articolo 13 - Clausola risolutiva espressa**

Il Contratto si risolve di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione inviata all'indirizzo email indicato dal Cliente al momento di registrazione al Sito, qualora il Venditore dichiara di valersi della presente clausola in caso di mancato pagamento nei termini indicati sul Sito.

### **Articolo 14 – Rilascio del Feedback a fine transazione**

Il Venditore, al termine della transazione, al fine di migliorare costantemente la qualità dei servizi resi, invierà alla Società specializzata nella raccolta indipendente dei *feedback* "E-Komi Ltd" (e-mail: [info@ekomi.it](mailto:info@ekomi.it), [www.ekomi.it](http://www.ekomi.it)) i dati relativi alla compravendita e, nello specifico, nome,

cognome, n° ordine ed indirizzo e-mail del Cliente. Quest'ultimo potrà liberamente decidere se aderire al programma di comunicazione e pubblicazione anonima del *feedback* o meno.

**Articolo 15 - Clausola finale**

1. Il presente Contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, orale o scritta, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente il medesimo oggetto.
2. Per quanto non espressamente previsto nelle CGV, si rinvia alle disposizioni del codice civile e alle altre normative applicabili in materia.

Accetto       Non accetto

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si intendono specificamente approvati in forma scritta i seguenti articoli: art. 11 - Limitazioni di responsabilità, art. 12 - Giurisdizione e Foro competente.

Accetto       Non accetto

Modulo di recesso per il Cliente Consumatore

(ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett.h) d.lgs. 206/05)

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto stipulato con il Venditore Sediarreda Srl

-Destinatario:

**SEDIARREDA S.R.L.**

Via Cividale, 24 - Loc. Case  
33044 Manzano (UD)  
ITALIA

Tel.: Servizio Clienti +39 0432 751347

Fax: +39 0432 1847878

servizio attivo dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8.30 alle 12.30 e  
dalle ore 13.30 alle 18.00

risposta automatica 24h

E-mail: [servizioclienti@sediarreda.com](mailto:servizioclienti@sediarreda.com)

\*\*\*

Con la presente io sottoscritto (nome, cognome) \_\_\_\_\_, residente in  
(via) \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, (paese/città) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, (CAP) \_\_\_\_\_, (Nazione) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ notifico il recesso dal contratto di vendita del/dei seguente/i bene/i

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

N° d'ordine: \_\_\_\_\_

Ordinato/i il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ Ricevuto/i il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

N. IBAN \_\_\_\_\_

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ (se il modulo è notificato in versione cartacea)