

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196 ("CODICE DELLA PRIVACY")**

La presente informativa è redatta, ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy, da SEDIARREDA SRL (di seguito SEDIARREDA), in relazione ai dati personali conferiti dagli utenti in occasione dell'accesso e/o della registrazione e/o dell'acquisto sul sito internet [www.sediarreda.com](http://www.sediarreda.com) ("il Sito") e in occasione dell'utilizzo della *chat online* presente nel medesimo sito.

**1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è SEDIARREDA SRL, con sede in Via Cividale, 24 – 33044 Località Case – Manzano (UD). È possibile contattare il titolare tramite telefono (+39 0432 751347), telefax (+39 0432 755210), e-mail ([info@sediarreda.com](mailto:info@sediarreda.com) ; [servizioclienti@sediarreda.com](mailto:servizioclienti@sediarreda.com)),

**2. Finalità del trattamento**

SEDIARREDA tratterà i dati personali forniti dagli Utenti per le seguenti finalità:

1) per consentire la registrazione al Sito, passaggio indispensabile per usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di effettuare un acquisto online e, quindi, per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo, inclusi l'invio di comunicazione da parte di Società terza per il rilascio facoltativo di *feedback* di soddisfazione del cliente a seguito di un acquisto e l'assistenza post-vendita;

Inoltre gli utenti, anche se non registrati, potranno inviare richieste di informazioni o chiarimenti sui prodotti in vendita sul Sito tramite *mail* e *chat online* e, per dare corso a tale richiesta, SEDIARREDA richiederà obbligatoriamente il conferimento di alcuni dati personali (es. nome, cognome e indirizzo e-mail);

2) per adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili;

3) previo consenso espresso dell'utente, per l'invio di comunicazioni informative e promozionali, buoni sconto e offerte speciali, da parte di SEDIARREDA, in relazione a prodotti e servizi di SEDIARREDA o di società terze partner di SEDIARREDA. Il titolare effettuerà le predette comunicazioni tramite e-mail;

**3. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'art. 2 è obbligatorio. Infatti tale trattamento è necessario per consentire la registrazione al Sito e la prestazione dei servizi riservati, incluso il servizio di acquisto online: l'eventuale rifiuto dell'utente di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarsi al Sito e di concludere un acquisto online.

Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti 3) dell'art. 2, l'assenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo e potrà essere manifestato attraverso la selezione di una apposita casella, per ciascuna distinta finalità, presente in calce al form di registrazione al Sito. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi al Sito e/o di effettuare acquisti sullo stesso e implicherà esclusivamente le conseguenze di seguito descritte:

- il mancato assenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 2, punto 3) comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni informative e promozionali, buoni sconto e offerte speciali, da parte di SEDIARREDA, in relazione a prodotti e servizi di SEDIARREDA o di terzi;

**4. Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici o

comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal Codice della Privacy. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei responsabili eventualmente dallo stesso designati.

## **5. Ambito di comunicazione dei dati**

I dati personali conferiti dall'utente, per le finalità descritte all'art. 2, potranno essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- dipendenti e/o collaboratori di SEDIARREDA per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico nominati quali responsabili e incaricati del trattamento;
- società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di SEDIARREDA, nonché del sito di e-commerce;
- istituti di credito e società che gestiscono i circuiti di pagamento cui SEDIARREDA si appoggia per la transazioni;
- tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale, legale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il Sito, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- installatori, manutentori, vettori e soggetti incaricati della consegna e/o del ritiro dei prodotti acquistati;
- tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

SEDIARREDA comunicherà inoltre:

- alla società E-Komi Ltd, con sede in Germania, i dati relativi al nome dell'acquirente e all'articolo acquistato per la raccolta del *feedback* di soddisfazione del servizio reso;
- alla società Zopim Technologies Pte Ltd, fornitrice del servizio di *chat online* con sede a Singapore, i dati raccolti, tramite cookie, relativi all'identificativo delle singole sessioni di conversazione e afferenti univocamente alla connessione instaurata con SEDIARREDA.

I dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione al Sito e/o all'acquisto tramite il Sito non sono soggetti a diffusione.

## **6. Diritto di accesso ai dati personali**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, l'utente ha diritto di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b) ottenere, a cura del Titolare del trattamento:
  - indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento;
  - indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

c) ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

d) opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, ai recapiti riportati all'art. 1.

Il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b), del Codice, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.